

Le CHMI: Centralisation Européenne sans filet

Le 24 mars 2011

Le CHMI est un outil développé par la CFMU pour aider à la gestion et prévision du trafic aérien dans les centres de contrôle en route et grandes approches.

Cet outil a fait l'objet d'un marché entre la DO et Eurocontrol pour un déploiement dans les 5 CRNA, Orly et Roissy, comme aide à la prévision/Gestion de trafic en remplacement de PRESAGE, mais sans l'expertise de la DTI.

Et les IESSA dans tout ça?

Dans un premier temps, la gestion de l'installation du CHMI est confiée à SITA, qui fait sous-traiter le réseau français par Orange.

Les équipes d'Orange sont gérées en fonction du type de compétence demandée :

- > Un problème de matériel: centre d'appel en EGYPTE,
- > Un problème SOFT: centre d'appel en INDE,
- > Un problème réseau: centre d'appel en GRANDE BRETAGNE !

En cas de pannes sur le système, panne matérielle ou rupture de connexion vers la CFMU, le Chef de Salle de contrôle ou son adjoint chargé d'ATFCM (terme remplaçant FMP) appelle EUROCONTROL qui se charge de faire intervenir le service de maintenance extérieur.

Le superviseur d'Eurocontrol ne sait pas joindre la maintenance technique en France, son seul accès étant le poste FMP.

Par habitude, le FMPiste appelle plutôt la maintenance technique de son centre, laquelle est obligée de lui répondre qu'elle ne peut rien faire. Et pour cause!

En 2010, changement d'accord, la DSNA achète des PC et des imprimantes qui seront installés et maintenus par les IESSA...

La CFMU reste le gestionnaire de la partie logicielle.

Un peu de bricolage...

Devant une notice d'installation générique (donc incomplète... et en anglais) et les CD fournis par Eurocontrol (qui ne connaît pas les PC achetés par la DSNA), les IESSA des centres s'attachent à finir l'installation des PC avec les moyens du bord : bonding, vidéo, drivers inadaptés, DNS piochés à droite à gauche, token incompatibles, etc...

... **Pour** une fin de non recevoir

Le tout clôturé par un appel au CSO (le superviseur d'Eurocontrol), qui doit installer les applis à distance, mais n'est pas au courant de l'opération en France. Ce après quoi Eurocontrol nous demande d'attendre un mois ou deux... Il faut prendre son ticket et attendre, comme chez l'ophtalmo de Landerneau, ou attendre la nouvelle lune?

Conclusion:

On peut regretter que la DSNA n'ait pas réussi à faire la promotion de ses outils qui existent depuis une quinzaine d'année. Il reste pour les services techniques à œuvrer pour continuer à faire valoir notre expertise sur les nouveaux outils, et de prouver que la gestion des systèmes au plan national n'est pas encore morte.

Lexique

ATFCM: air traffic flow and capacity management

CFMU: Central flow management unit

CHMI Common Human Machine Interface

CALENDRIER

24 mars sortie du 1er Spécial IESSA

- 28 mars, CTP DSNA -Point d'avancement sur le projet 4-Flight-
- 7 avril : réunion d'info élections
- 2 mai : 2ème GS des Etats Généraux

4 avril : une téléconf sur les EG en Antilles-Guyane ENFIN !

BREVES

Une nouveauté :

un spécial IESSA.

Recueil d'information sur les évolutions Technologiques, sur la vie du corps des IESSA.

Contact :

iessa.info@spac-cfdt.org