



QCM obligatoires : la goutte d'eau qui fait déborder le vase...

Section ORLY – 9 octobre 2017

Une montée en puissance du flicage et de la pression commerciale

Après la mise en place d'un système de vérification des présences, la mise en place du carnet individuel de relevé d'heures de contrôle, la justification du nombre d'occurrence sur les différents groupes de positions de contrôle, les ECP, les ECL, l'examen des examinateurs, l'examen des ISP, voilà l'obligation d'attester de la réussite des contrôleurs à un examen à l'issue de chaque briefing concernant un « changement ». D'autre part, la pression commerciale augmente pour ne pas pénaliser le trafic malgré les travaux et changements permanents.

En clair, on trouve les contrôleurs à la fois trop précautionneux et pas assez consciencieux !

L'aptitude au changement

Etre formés aux « changements » est une évidence pour tous les professionnels de la DSNA. Les contrôleurs d'Orly sont les premiers à s'adapter au quotidien à toutes les transformations de leur environnement, aux évolutions réglementaires, aux changements de leurs conditions de travail, aux aléas des conditions d'exploitation d'un aéroport en pleine mutation, aux nouveaux outils et systèmes opérationnels, aux aléas opérationnels en temps réel.

En quoi seraient-ils moins aptes à comprendre une nouvelle réglementation à compter du 12 octobre 2017 alors qu'ils en ont été capables jusque là ? Ils n'acceptent pas les 2 QCM qui viennent d'être rendus obligatoires, pour des raisons différentes.

QCM SERA C : la charrue avant les bœufs

Avisé au dernier moment que ses contrôleurs devaient réussir un QCM sur la nouvelle réglementation SERA C, voilà Orly contraint de créer des supports avec les moyens du bord. Charge répartie entre toutes les subdivisions, déjà débordées par... une avalanche de changements. Sans QCM certifiés à ce jour et alors que les nouveaux manuels de phraséologie, élément de base à la création des formations, ne nous sont toujours pas parvenus, comment peut-on raisonnablement appliquer la nouvelle réglementation dès le 12 octobre ?

Pour ces raisons, les contrôleurs d'Orly viennent de saisir les OS pour exiger un retrait sine die de l'exigence des QCM imposés.





QCM Vigie provisoire : dans quel intérêt ?

Assurer un haut niveau de sécurité et de performance est notre quotidien.

Les contrôleurs d'Orly, fortement impliqués dans le projet de rénovation de leur vigie, puisque cette demande émane d'eux-mêmes, ne se font pas prier pour assister aux formations avant de commencer à exploiter leur vigie provisoire. De même qu'ils contribuent activement au bon déroulement de ce projet, acceptant depuis plusieurs mois de travailler dans une tour de contrôle soumise à des travaux permanents, de jour comme de nuit !

Le Service Exploitation et le Service Technique d'Orly mettent en œuvre toutes les mesures pour réduire les risques d'une exploitation dans un environnement différent. La colère l'emporte quand les contrôleurs doivent en plus justifier de leur capacité à s'adapter au changement.

Pour ces raisons, les personnels d'Orly demandent le retrait du QCM Vigie Provisoire.

Ce qu'en pense le SPAC CFDT

La mission première des ICNA, et ils en sont tous pleinement conscients, est la sécurité.

A Orly, ils ont su, sans avoir besoin de remplir des QCM, assumer des niveaux de trafic élevés dans des conditions extrêmement dégradées ces dernières années : systèmes vieillissants et pannes récurrentes, saturation d'une plateforme aéroportuaire difficilement exploitable, environnement en constante mutation. Les 2 dernières périodes estivales se sont avérées être un excellent moyen de le prouver.

Bien épaulé par un Service Technique compétent et motivé malgré une forte pression, le Service Exploitation met les bouchées doubles pour assurer le renouveau d'Orly. Malgré les obstacles qui se dressent devant chacun, personne ne recule, et les projets avancent aujourd'hui bien plus vite que depuis de nombreuses années.

Le SPAC CFDT n'accepte pas que cette dynamique soit bridée par des exigences réglementaires aussi éloignées de la réalité du terrain.

Les personnels de la DSNA sont des professionnels. Ils font et feront de leur mieux, avec les moyens à leur disposition. Nous souhaitons adresser un message fort à tous ceux qui en doutent : FAITES LEUR CONFIANCE !

